

The effect and evaluation of professional training in the nurses with lower past service in department of endocrine to improve the ability to business

Cheng-e Gao

Department of endocrine , Shandong Hospital of Traditional Chinese Medicine, Jinan, Shandong, China

Received: Aug 01, 2015

Accepted: Aug 12, 2015

Published: Aug 28, 2015

DOI: 10.14725/gjne.v1n1a1277

URL: <http://dx.doi.org/10.14725/gjne.v1n1a1277>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

Objective: Through the professional training in the nurses with lower past service in department of endocrine, to push on the progress of their comprehensive qualities and the ability to business, and improve the working efficiency and the quality of nursing service. **Methods:** Carry out the professional training in the 15 nurses with lower past service in department of endocrine of Shandong Hospital of Traditional Chinese Medicine. The professional training consists of basic knowledge of endocrine specialist and nursing operation skills, which lasts 6 weeks, 2.5 hours every day. When the professional training ends, everyone will accept the comprehensive examines and self-summary, that will be compared with the previous results. The final results aim to evaluate the effect of the professional training in the nurses with lower past service in department of endocrine. **Results:** After the professional training which lasts 6 weeks, the results of the basic knowledge of endocrine specialist increase by 13.78%, and the results of the nursing operation skills increase by 23.79%. $P < 0.01$, the difference was statistically significant. The rate of excellent reading reports is 86.67%, and 86.7% of the nurses with lower past service agree with that it is necessary to develop the professional training. **Conclusion:** The professional training is easily accepted by the nurses with lower past service and easily developed. It can not only push on the progress of their comprehensive quality and the ability to business, and improve the working efficiency and the quality of nursing service, but also can improve the nursing supervision and teaching management of the department.

Key words

Professional training; Department of endocrine; Nurses with lower past service; Ability to business

专科化培训对提升低年资护士业务能力的效果评价

高成娥

山东省中医院内分泌科, 山东济南, 中国

通讯作者: 高成娥, Email: 2449298437@qq.com

【摘要】 目的 通过对内分泌科低年资护士的专科化培训, 推进其综合素质和业务能力的进步, 从而提高工作效率, 提升护理服务质量。方法 对 2015 年于山东省中医院内分泌科工作的 15 名低年资护士进行包括内分泌专科基础知识和护理操作技能在内的专科化培训, 为期 6 周, 每天 2.5h, 结束培训后进行综合考评和自我总结, 与培训前考核成绩作对比, 以评价专科化培训在内分泌科低年资护士提升业务能力当中的效果。结果 经过 6 周的专科化培训, 低年资护士专科基础知识考试成绩平均分数提高 13.78%, 专科护理操作技能考核成绩平均分数提高 23.79%。 $P < 0.01$, 差异有统计学意义, 其读书报告评级成绩, 优良比例为 86.67%, 86.7% 的低年资护士认为有必要进行专科化培训。结论 专科化培训对于低年资护士群体而言, 接受度高, 实施难度小, 不仅能够帮助低年资护士提高自身综合素质和业务能力, 提高工作效率, 提升护理服务质量, 还可以提高整个科室的护理管理和教学水平。

【关键词】 专科化培训; 内分泌科; 低年资护士; 业务能力

近些年来,随着大型综合性医院不断扩大规模,完善自身医疗服务体系,专科疾病的诊疗日趋精细化,逐渐形成以亚专科病种为规范收治病人的规则。以内分泌科为例,糖尿病作为主要优势病种,现在已经形成以各种并发症为首诊疾病的诊疗体系。而精细化的诊疗分工,对护理工作的专科化提出了更为明确的要求,护理部应本着以病人为工作中心,为病人提供优质护理服务,提升护理工作质量作为目标和宗旨,对护理人员进行综合素质的提高,从而提升病人对护理服务的满意度。而目前在中国实际的医疗护理体系当中,低年资护士不仅是整个护理队伍的新生源流,也是主要的工作力量,其综合素质和业务能力,不仅对护理质量有着直接的影响,同时也会影响护理队伍的整体素质^[1]。低年资护士进入到临床护理工作从业时间短,对药品使用的危险性、护理操作的规范性等认识浅薄不到位,护理专业经验欠缺,故在实际的临床护理工作当中容易发生各种护理上的缺陷^[2]。如何提高低年资护士的业务能力和综合素质,保证临床护理安全,提高护理质量,使其快速适应和胜任临床护理工作,成为当前护理体系普遍关注的问题^[3]。临床诊疗精细化也对低年资护士的要求更加严苛和精准,故对低年资护士进行专科化培训有着非常实际的意义,特别是内分泌科这种强调心理关怀和个体化护理的科室,对于护士的专科知识和护理技能要求更明确,所以提高护士的专科化护理水平,特别是低年资护士,已经成为护理教学工作中的重要任务。为适应疾病诊疗精细化对护理工作专科化要求,评价专科化培训对于提高内分泌科低年资护士提升业务能力的效果,本科对低年资护士进行有重点的专科化培训,取得了良好的效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2015 年在山东省中医院内分泌科病房工作的低年资护士 15 人,均为女性,年龄(22.7±3.8)岁,在内分泌科从事临床护理工作时间<3 年,其中本科学历 4 人,本科在读生 5 人,大专学历 6 人。

1.2 方法

1.2.1 专科化培训教师的选择 本次培训选择 1 名临床职业医师和 3 名具有护师作为培训教师,其中担任培训教师之一的病区护士长兼任此次培训的总负责人。1 名临床执业医师为本科的主治医师。3 名护师的选择标准:(1)在内分泌科从事临床护理工作>8 年;(2)学历为本科及以上层次;(3)内分泌专科基础知识扎实,专业操作技能娴熟,同时有着丰富的紧急事件护理处理经验;(4)具有一定的实习护生带教经验;(5)口头表达能力强,有强烈的责任心。

1.2.2 专科化培训时间和地点 从 2015 年 4 月 6 日—5 月 18 日,为期 6 周的时间,每周周一、周三、周五的晚间 18:30~21:00 进行时长 2.5h 的培训。培训地点为山东省中医院内分泌科病房区。

1.2.3 专科化培训形式和内容 (1)主治医师前期进行备课,将内分泌科常见和重点疾病的专科基础知识呈现在 PPT 中,以师生面对面讲解的形式进行授课,尽可能保证内容丰富,语言精美而简练^[4],如糖尿病的主要检查检验项目 and 治疗方法。(2)护师教师为低年资护士讲解专科化护理工作的知识点以及操作技能的步骤要点,以 PPT 的形式呈现,同时结合观看操作视频录像,授课结束后进行护理操作练习,如可用模拟人或在护师教师的带领和监督下,在次日合适的时间为病人进行相关的护理,具体举例如胰岛素的注射和胰岛素泵的使用。(3)培训教师在每周周五的授课中,组织低年资护士进行自由交流,就内分泌科专科化培训相互提出问题并讨论,由培训教师最后进行答疑。(4)为低年资护士指定相关的业余阅读书籍,特别注重为内分泌专科类别,要求其书写读书报告,并在培训结束的最后一周上交。(5)低年资护士书写一份自我总结与感想,特别注明个人对此次培训的必要性的回答,在培训结束时上交。

1.2.4 专科化培训评价方法 (1)15 名低年资护士在参与培训前进行专科基础知识试卷、专科护理操作技能的考核,其中专科基础知识试卷由所有培训教师共同制定,专科护理操作技能考核由护师教师监督进行。专科基础知识试卷卷面 100 分,90min 完成,全部为闭卷考试。专科护理操作技能考核满分为 100 分。(2)由所有培训教师共同制定专科基础知识考核试卷,其中包括内分泌科临床医疗知识和护理操作知识,卷面

100 分, 90min 完成, 全部为闭卷考试。(3) 由 3 名护师教师监考, 进行内分泌专科护理操作技能的考核, 考核标准严格按照《护理技术操作规程及评分标准》进行, 满分 100 分。(4) 所有低年资护士上交读书报告, 根据读书报告内容合理评级, 分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。(5) 对低年资护士自我总结与感想中, 所注明个人对此次培训的必要性的回答进行统计, 包括很有必要、有必要、无所谓、没必要。

2 结果

2.1 培训前后低年资护士专科基础知识试卷、专科护理操作技能考核成绩对比 见表 1。由表 1 可知, 专科基础知识考试成绩培训前为 67.5 ± 14.6 , 培训后为 76.8 ± 8.7 , 平均分数提高 13.78%, 专科护理操作技能考核成绩培训前为 70.2 ± 8.8 , 培训后为 86.9 ± 5.2 , 平均分数提高 23.79%。 $P < 0.01$, 差异有统计学意义。

2.2 低年资护士读书报告评级成绩表 见表 2。由表 2 可知, 经过专科化培训的低年资护士, 其读书报告评级成绩, 优秀者 7 名 (46.67%), 良好者 6 名 (40%), 合格者 2 名 (13.33%), 不合者 0 名 (0), 其中优良比例为 86.67%。

2.3 低年资护士对专科化培训必要性的回答统计表 见表 3。由表 3 可知, 专科化培训结束之后, 低年资护士当中, 8 名 (53.33%) 认为此次专业化培训很有必要, 6 名 (40.00%) 认为有必要, 1 名 (6.67%) 认为无所谓你, 0 名 (0) 认为没必要, 其中 93.33% 的低年资护士认为有必要进行专科化培训。

表 1 培训前后低年资护士专科基础知识试卷、专科护理操作技能考核成绩对比

时间	人数 (名)	专科基础知识考试成绩 (分)	专科护理操作技能考核成绩 (分)
培训前	15	67.5 ± 14.6	70.2 ± 8.8
培训后	15	76.8 ± 8.7	86.9 ± 5.2
<i>F</i>		36.78	45.69
<i>P</i>		<0.01	<0.01

表 2 低年资护士读书报告评级成绩表

项目	总数	等级分级			
		优秀	良好	合格	不合格
人数 (名)	15	7	6	2	0
比例 (%)		46.67	40.00	13.33	0

表 3 低年资护士对专科化培训必要性的回答统计表

项目	总数	必要性			
		很有必要	有必要	无所谓	没必要
人数 (名)	15	8	6	1	0
比例 (%)		53.33	40.00	6.67	0

3 讨论

随着近年来中国逐渐全面实施卫生部医疗体制改革和优质护理示范工程, 临床诊疗活动和病人实际需求都对护理工作人员的综合素质和专业护理技术提出了更高的要求。而面对着中国绝大多数医院的护理工作中, 低年资护士为主要组成结构的现状, 针对低年资护士的专科化培训成为发展和进步的必然。所谓低年资护士的培训, 指的是对于已经在临床当中从事护理工作 ≤ 5 年时间的护士, 进行对其专科护理操作技能、理论结合实践能力、个人综合素质和与病人之间的交流和沟通技巧等诸多方面的培训, 提高低年资护士的操作技能, 推进其综合素质和业务能力的进步, 从而提高工作效率, 提升护理服务质量^[5]。现在不同地区针对医院内护理工作情况的现状, 纷纷推出和采取不同的低年资护士培训模式, 力求达到培训工作的制度化和规范化^[6]。故本科采取对低年资护士的专科化培训, 不仅是自身的学习和提高, 同时也顺应了医疗护理领域发展和前进的大方向。

现在随着多种媒体技术的发展和成熟,人们了解疾病和医学知识的途径大大增加和扩展,所以大众对于疾病的知晓度和了解度也在提高,这就要求从事在一线临床护理工作的护士掌握更多、更准确的专科医疗基础知识,以此用来为病人提供咨询解答服务,同时对于提高病人对护理部门满意度有着重要的影响。通过本次专科化培训的结果分析可以看到,专科基础知识考试成绩平均分数提高 13.78%, $P<0.01$, 差异有统计学意义。这说明通专科化培训,低年资护士能够较好的更为扎实和全面的掌握本科室的专科基础知识,成绩提高幅度明显。

如今的医疗体系堪称服务行业,病人在满足治疗疾病需求的同时,也要求治疗和护理过程中的舒适度和人文关怀。在一些护理操作过程中,如果护士能够更娴熟的完成护理,那么必将会为病人带来更高的舒适度,病人对护理服务的满意度随之提升,如内分泌科护士最常做的工作任务之一就是为病人注射胰岛素,如果能够掌握更具有技巧性的注射技术,那么可以为病人减少疼痛感,对于胰岛素注射治疗的接受度提高。所以专科护理操作技能一直都是低年资护士专科化培训中的重要内容。而通过培训,专科护理操作技能考核成绩平均分数提高 23.79%, $P<0.01$, 差异有统计学意义。这也直接证实了专科化培训对于提高低年资护士业务能力的重要意义。

通过表 2 可以看出,经过专科化培训的低年资护士,其读书报告评级成绩,优良比例为 86.67%。说明参与培训的低年资护士态度认真,学习刻苦,提示我们对于绝大多数低年资护士而言,专科化培训易于接受,广泛实施和普及起来难度较小。

通过表 3 可以看到,93.33%的低年资护士认为有必要进行专科化培训,由此说明,通过此次专科化培训,低年资护士意识到自身尚且存在的问题和不足,愿意通过培训来提高自身的综合素质和业务能力,该群体对于专科化培训的认同度很高,也说明当前中国的低年资护士群体确实需要提高自身。而专科化培训得到低年资护士的认可,其能够很大程度上可以推进其综合素质和业务能力的进步,从而提高工作效率,提升护理服务质量。

专科化培训对于低年资护士而言,能够帮助低年资护士提高自身综合素质和业务能力,提高工作效率,提升护理服务质量,促进个人整体的进步和发展,对于提升个人的职业素养和工作水平,都有着重要的意义。从此次的培训结果可以看出专科化培训实施起来难度小,易于接受,可以广泛推广和普及。而通过专科化培训,也促使培训教师不断地改进教学培训方法,提高护理教育和管理水平,对于整个科室的护理教学和管理,都起到了促进作用,也间接性的促进了整个医疗护理服务行业的专业化和精准化。

总而言之,专科化培训不仅是未来护理行业发展的必然要求,同时更是成为低年资护士提高业务能力,提高工作效率和服务质量的必经之路。故推行低年资护士的专科化培训,有着极高的临床护理实用价值,值得不断完善和推广。

【参考文献】

- [1] 夏玲,陈家琴.临床低年资护士规范化培训[J].护理学杂志,2007,22(2):25-26.
- [2] 俞文娟.低年资临床护士的用药安全管理[J].江苏卫生事业管理,2009,20(6):122-123.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1005-7803.2009.06.066>
- [3] 葛坚.眼科学(八年制) [M].北京:人民卫生出版社,2006:316-317.
- [4] 曾雪阳.护理美学多媒体课件的制作与应用[J].护理学杂志,2007,22(2):15-16.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1001-4152.2007.02.007>
- [5] 张红,史平,蒋培余,等.面向 21 世纪护理人才培养规格的研究[J].中国高等医学教育,2004,(6):32-33.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1002-1701.2004.06.014>
- [6] 陈晓玲,姜贤政.系统培训在提高年轻护士操作技能中的应用[J].护理与康复,2009,8(6):531-532.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1671-9875.2009.06.043>